



ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED RAJALEIDJA ÕPPENÕUSTAMISTEENUSTE OSUTAMISEL HARIDUS- JA NOORTEAMETIS

Haridus- ja Noorteamet (Lõdtsa 4, Tallinn; e-post: info@harno.ee; telefon 735 0500, edaspidi *HarNo*) osutab Rajaleidja keskustes õppenõustamise teenustena (edaspidi koos *teenused* või eraldi *teenus*):

- **õppenõustamist**, milleks on eripedagoogi, psühholoogi, sotsiaalpedagoogi ja eripedagoogi abil lapse/õpilase õppimise või käitumisega seotud probleemide ning võimaluste välja selgitamine tema arengu ja toimetuleku toetamiseks ning nõustamise järgselt soovitude mõju hindamine ning
- **koolivälise nõustamismeeskonna soovitude andmist**, milleks on põhikooli- ja gümnaasiumiseaduse (edaspidi *PGS*) alusel taotluse menetlemine lapsele/õpilasele õppe ja kasvatus korraldamise soovitude andmine ning soovitude rakendamisel selle mõju hindamine. Taotlust menetleb vähemalt kolm erineva valdkonna spetsialisti (logopeed, psühholoog, eripedagoog, sotsiaalpedagoog). Menetlusse kaasatakse, PGS-i alusel haridusamet (kus laps käib ja/või haridusamet, kus lapse seaduslik esindaja soovib soovitud rakendada), lapse võrgustikku kuuluva tervishoiuvaldkonna spetsialist (nt perearst või eriarst) ning sotsiaalvaldkonna spetsialist (nt kohaliku omavalitsuse lastekaitse spetsialist või sotsiaalvaldkonna töötaja).

Isikuandmete vastutava töötajana töötleme isikuandmeid (andmed, mis võimaldavad inimest tuvastada) [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse 2016/679](#) ehk isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi *üldmäärus*) alusel.

Isikuandmete töötlemise seaduslikud alused

Õppenõustamisel toimub isikuandmete töötlemine teenuse saamiseks avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks üldmääruse artikli 6 punkt 1 alapunkt e ja HarNo põhimääruse § 6 lõike 2 punkti 2 alusel.

Koolivälise nõustamismeeskonna soovitude andmisel avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks toimub isikuandmete töötlemine üldmääruse artikli 6 punkt 1 alapunkt e ja PGS § 47 lõigete 1 ja 5 alusel.

Teenuste osutamise kvaliteedi parendamiseks küsime teenuse saajatelt tagasisidet. Teenuste saajalt tagasiside küsimisel lähtume õigustatud huvist kontrollida ja seeläbi tõsta oma teenuse kvaliteeti (üldmääruse artikli 6 punkti 1 alapunkt f).

Oma teenuste pakkumisel töötleme tavalisi isikuandmeid ja terviseiga seotud andmeid

Kogume ainult neid andmeid, mis on vajalikud teenuste osutamiseks. Täpsem andmete koosseis sõltub teenuse eesmärgist.

Tavalisteks isikuandmeteks on ees- ja perekonnanimi; isikukood, selle puudumisel sünniaeg; lapse/õpilase haridusamet ning rühm või klass; kontaktandmed ja muud andmed, mis nõustatav esitab või mis nõustaja nõustamise käigus tuvastab.

Tavaliste isikuandmete töötlemine toimub teenuste osutamiseks isikuandmete töötlemise nõusolekuta.

Terviseandmeteks ja terviseiga seotud andmeteks on lapse/õpilase terviseandmed, milleks on füüsilise ja vaimse terviseiga seotud andmed ning sotsiaalhoolekande teenuste (näiteks tugiisiku teenus) andmed, sh nõustamise käigus teostatava uuringu või testi andmed või tervishoiuteenuse osutamiseiga seotud andmed (nt arstitõend), mis on teenuse osutamiseks esitatud ja mis annavad teavet lapse/õpilase tervisliku seisundi kohta.

Terviseandmete töötlemine toimub:

- **õppenõustamisel nõusoleku alusel** (üldmääruse artikli 9 punkt 2 alapunkt a). Nõusoleku andmiseks oleme välja töötanud nõusoleku vormi. Nõusoleku andjal on õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta.
- **koolivälisele nõustamismeeskonnale esitatud taotluse menetlemisel nõusolekuta** (PGS § 47 lõige 5 ja üldmääruse artikli 9 punkt 2 alapunkt g).

HarNo ei väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui oleme selleks kohustatud seadusest või muust õigusaktist tulenevalt või olete meile andnud nõusoleku kolmandatele isikutele isikuandmete, sh terviseandmete, edastamiseks ja neilt andmete saamiseks.

Teenuste saamiseks ja osutamiseks esitatud ja koostatud dokumente ning isikuandmete töötlemise nõusolekuid säilitame vastavalt HarNo dokumentide liigitusskeemis toodud tähtaegadele.

Inimesel, kelle andmeid töödeldakse, on õigus saada töödeldavate andmete kohta teavet ning tutvuda tema kohta käivate isikuandmetega ning nõuda vajadusel andmete parandamist või terviseandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta. Selleks palume pöörduda Rajaleidja keskuse poole, kus teenuse osutamine toimus või saata kiri e-posti aadressile rajaleidja@harno.ee. Samuti võite isikuandmete töötlemiseiga seonduvate küsimustega pöörduda meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@harno.ee.